

Condiciones específicas por país

Por favor, consulta las condiciones de alquiler específicas del país en el que vas a alquilar el vehículo en la lista correspondiente. Las condiciones de alquiler de cada país están sujetas a cambios sin previo aviso. Por favor compruébalas en el momento de la recogida del vehículo.

Por favor selecciona un país

Selecciona un país Abu Dhabi Alemania Albania Argelia Aruba Andorra Angola Argentina Armenia Australia Austria Azerbaijan Azores Bahrain Bangladesh Belarus Bélgica Benin Bolivia Bosnia & Herzegovina Botswana Brasil Bulgaria Cabo Verde Chile China Chipre Congo Congo (República Democrática) Corea del Sur Córcega Costa de Marfil Costa Rica Croacia Dinamarca Djibouti Dubai Ecuador Egipto Ecuatorial Guinea Estonia España Estados Unidos Ethiopia Islas Fiji Finlandia Francia Senegal French Guyana French Polynesia Gabon Georgia Ghana Grecia Guadeloupe Guatemala Guinea Guyana Haiti Hungría Islandia India Indonesia Iran Iraq Irlanda Islas Filipinas Israel Italia Jamaica Japón Jordania Kazajistán Kenya Kosovo Kuwait Latvia Lebanon Lesotho Libya Lithuania Luxemburgo Macedonia Madagascar Madeira Malasia Mali Malta Martinique Mauritania Mauritius Mayotte Mexico Moldavia Montenegro Marruecos Mozambique Myanmar Namibia New Caledonia Nueva Zelanda Nicaragua Niger Nigeria Noruega Oman (Sultanat Of) Países Bajos Pakistan Panama Papua Nueva Guinea Paraguay Peru Polonia Portugal Qatar Reunion Island Reino Unido Republica Checa Rumanía República Dominicana Ruanda Rusia Sardinia Island Serbia Sicily Island Slovakia Slovenia South Korea Sudáfrica Sri Lanka San Bartolomé St Maarten (N.A.) St Maarten (F.W.I.) Suecia Sudan Suiza Suriname Swazilandia Syria (Arab Rep Of) Tailandia Togo Trinidad and Tobago Tunisia Turquía Uganda Ucrania Uruguay Vanuatu Venezuela Yemen Zambia Zimbabwe

[Descarque aquí los términos y condiciones \(versión en inglés\).](#)

Impuestos :

12,5%

Edad :

Mínimo 21 años de edad y 1 año de carnet.

Kilometraje :

Ilimitado.

Cargo de Aeropuerto :

Para más información consulte en el momento de realizar su reserva.

Combustible :

El vehículo será entregado con el tanque lleno y deberá ser devuelto en las mismas condiciones. En caso contrario, se le aplicará un cargo extra en su alquiler.

Depósito :

Depósito de seguridad: 100 EUR para todos los modelos, excepto Mercedes y BMW. Para Mercedes y BMW: 500 euros

El alquiler y el depósito se realizarán en el enlace enviado por Eco Rent A Car antes de la recogida. El efectivo no será aceptable para ninguna reserva.

Método de pago:

Se pueden utilizar American Express, VISA, MasterCard, tarjetas de débito y Net Banking para pagar a través del enlace enviado al momento de la recogida.

Recogida y Entrega :

Entrega y recogida de automóviles gratuitas en todos los lugares dentro de los límites de la ciudad. El vehículo deberá ser devuelto en el mismo lugar dentro del límite de la ciudad desde donde fue entregado al arrendatario.

Documentación :

Pasaporte / tarjeta Aadhar, licencia de conducir, tarjeta de crédito con el límite deseado de depósito de seguridad. Si el Usuario no presenta los documentos anteriores, en original en el momento de la entrega del Vehículo, la compañía tendrá derecho a rechazar la entrega del Vehículo y cancelar esta reserva. Los cargos de cancelación serán aplicables según la política.

Nota: Las personas que poseen una licencia de conducir no india deben portar IDP [Permiso de conducir internacional] en el momento de la entrega del automóvil. Eco Rent A Car no entregará el automóvil en caso de que el IDP no se comparta con nosotros. En tales casos, Eco Rent A Car puede proporcionar un conductor

Devolución en un centro distinto a aquel en que se ha alquilado :

Envíe un correo electrónico para una solicitud unidireccional a selfdrive@ecorentacar.com

Otros Servicios :

El portaequipajes y el sistema de navegación GPS estarán disponibles a pedido con cargos adicionales (sujeto a disponibilidad)

Política por utilización extra :

Para la extensión / devolución tardía, se solicita al Cliente que consulte con Atención al cliente de Eco Rent A Car (+91 9773-881-881) o por correo electrónico (selfdrive@ecorentacar.com) al menos 3 horas antes del horario de entrega.

Servicio de Chofer :

Para las ciudades o rutas donde no se recomienda conducir, excepto por personas acostumbradas a conducir en India, puede reservar el servicio de conducción con chofer directamente desde el sitio web de Europcar. Europcar se reserva el derecho de proporcionar un chofer de cortesía con todos los servicios Self Drive

Cargos por exceso de velocidad :

Los clientes pueden conducir el vehículo hasta una velocidad máxima de 120 km / h o 100 km / h en las autopistas, o 60 km / h en los límites de la ciudad (el límite de velocidad difiere para todas las autopistas, autopistas y límites de la ciudad en India). Una pena de Rs. Se cobrarán 2500 en primera instancia, seguido

de una penalización adicional de Rs. 2500 y Rs. 2500 para la segunda instancia y la tercera instancia, respectivamente, lo que hace un total de Rs.7500 / - después de la tercera instancia. Después de la tercera instancia, las reservas quedarán canceladas y la compañía tendrá derecho a recuperar el Vehículo y rescindir el Acuerdo.

Cargos por cancelación :

- 1- Hora de inicio de la reserva, sin gastos de cancelación
- 2- Si la cancelación se realiza antes de las 24 horas a partir de la hora de inicio de la reserva, se aplicará el 10% de la tarifa base más GST.
- 3- Si la cancelación se realiza en menos de 24 horas a partir de la hora de inicio de la reserva, el 50% de la tarifa base o el alquiler de 1 día (lo que sea más alto) se cobrará como tarifas de cancelación más GST.

Cargo por no presentarse a recoger el vehículo :

No se le reembolsará ninguna cantidad en caso de no presentarse a recoger el vehículo alquilado

Daños al vehículo :

Cargos por daños a cargo del Arrendatario en términos del Contrato de alquiler. En caso de que el coste del daño supere la cantidad del depósito de seguridad, se puede presentar un reclamo de seguro y el usuario recuperará la cantidad de reparación / depreciación (en caso de reclamo de seguro) y las partes que no están cubiertas por el seguro. La evaluación del daño hecho por la Compañía será final. El reclamo de seguro está sujeto a la discreción de la Compañía.

Tasa interestatal :

Cuando viaje fuera del estado, siempre es importante pasar por el puesto de control de RTO para pagar el fax aplicable del gobierno. Costo / sanciones relacionadas con la falta de pago de dicho impuesto interestatal, peaje o cualquier otro gobierno. Los impuestos recaudados correrán a cargo directamente del Arrendatario.

En caso de que no se pague el impuesto interestatal, la cantidad del depósito se perderá y el arrendatario será responsable del valor total del automóvil.

Violación de leyes de tráfico :

El coste por cualquier infracción de las normas de tránsito durante el Período de alquiler correrá a cargo directamente del Arrendatario. En los casos en que la Compañía recibe multas por correo al finalizar el acuerdo, el arrendatario autoriza a la Compañía a cobrar lo mismo en el número de tarjeta de crédito del Arrendatario como se menciona en este Acuerdo fuera de línea.

Cargo por mejora de la categoría vehículo :

En caso de que el modelo de automóvil seleccionado no esté disponible, Eco Rent A Car intentará proporcionar un modelo de automóvil equivalente o actualizar el automóvil sin cargo adicional para el cliente. En este caso tiene derecho a aceptar o rechazar el nuevo automóvil asignado.

A. En caso de que el cliente no quiera el automóvil actualizado, tiene derecho a cancelar su reserva. En tales casos, se aplicará un cargo por cancelación del 0%.

B. Nota: El kilometraje por litro de combustible depende del modelo del automóvil. En los casos en que se

actualiza el automóvil, Eco Rent A Car no será responsable de reembolsar la diferencia en el kilometraje por litro, si corresponde, al huésped.

En caso de que el modelo de automóvil seleccionado no esté disponible y se asigne un automóvil de segmento inferior al cliente. Eco Rent A Car reembolsará al cliente la diferencia en el monto base final.

Restricciones de uso:

Nuestros vehículos no se pueden conducir en condiciones fuera de carretera (terreno arenoso, rocoso, Ladakh, Jammu Cachemira, dunas de arena, Badrinath, Kedarnath, etc.) en India. En caso de que se tomen en tales condiciones sin información, la cantidad de depósito se perderá en su totalidad y se le cobrará al arrendatario 2 veces la tarifa base.

Tampoco se permite el uso de automóviles para carreras, velocidad o cualquier otra prueba o actividad deportiva. Al arrendatario no se le permite llevar Eco Rent A Car a otros países, incluidos Nepal, Bután, etc. Si el automóvil se lleva fuera de la India sin la aprobación de Eco Rent A Car, la responsabilidad total será del arrendatario hasta que se devuelva el automóvil.